

2024 YILI

HALKLA İLİŞKİLER VE ŞİKAYET YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE İLETİLEN BAŞVURULAR

Çağrı Merkezine Gelen Başvuru Sayısı

178.748

Anında Bilgilendirilen Başvuru Sayısı









104.420

İlgili Birime İletilen Başvuru Sayısı

74.328

HİM İstek, Öneri, Şikayet, Başvuru Sayıları

126.028

	TELEFON	93.658
	WEB	14.617
	SOSYAL MEDYA	8.708
	E-MAİL	2.391
	İ.B.B	4.028
	MUHTAR/ŞAHSEN	1.141
	MOBİL UYGULAMA	474
	DİĞER	1.011

Diğer başvurular; Valilik Talepleri, Yerel Yönetimler, Yerinde Tespit vb.



him@eshot.gov.tr



ESHOT Genel Müdürlüğü



eshotgm

X eshotgm



ALO 153