



## ESHOT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YAPİTESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

İŞ SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1	İhale ile ilgili olarak İdareye yapılan şikayet başvurusu ve e-başvuru (4734 sayılı Kamu İhale Kanununa göre)	Kamu İhale Kurumunun internet sayfasında bulunan İdareye yapılacak şikayet başvuru dilekçesi örneği ile dilekçenin ekler kısmında belirtilen belgeler	İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmeliğin süreler ile ilgili hükümleri gereğince işlemler yapılmaktadır
2	Sözleşmenin imzalanması (4734 sayılı Kamu İhale Kanununa göre)	4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 10.maddesinin 4 fıkrasında belirtilen a,b,c,d,e ve g bendlerindeki belgeler, diğer yasal yükümlülükler, kesin teminat, ihale karar pulu, sözleşme pulu bedeli ve KİK payı( varsa)	10 Gün
3	Sözleşmenin aslına uygun idarece onaylı suretinin yükleniciye verilmesi (4734 sayılı Kamu İhale Kanununa göre)	Dilekçe	5 Gün
4	Sözleşme ve Teknik Şartnamesindeki maddelerde belirtilen belge ve dökümanların hazırlanması (4734 sayılı Kamu İhale Kanununa ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu göre )	Dilekçe	İşin Süresi
5	Geçici kabul işlemleri tamamlanan yüklenicilere İş Deneyim Belgesi (Yüklenici İş Bitirme, İş Denetleme.... Düzenlenmesi) (4734 sayılı Kamu İhale Kanununa göre)	Dilekçe	20 İş Günü
6	Durak tesisleri ile ilgili talepleri incelemek	1) Dilekçe veya üst yazı 2) HİM başvuruları 3) Bilgi edinme başvuruları	30 Gün
7	Reklam Alanları ve Yeni Reklam Alanları Yaptırılarak ilgili talepleri incelemek	1) Dilekçe veya üst yazı 2) HİM başvuruları 3) Bilgi edinme başvuruları	30 Gün

\* Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

### İlk Müracaat Yeri :

İsim : Vahyettin AKYOL  
Unvan : Yapı Tesisleri Dairesi Başkanı  
Adres : Zafer Mah. 840 sokak No:2 Yeni Fuar Alanı 35410 Gazimir/İZMİR  
Tel : 0 232 293 54 81  
Faks : 0 232 282 04 28  
E-Posta : vakyol@eshot.gov.tr

### İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Övünç ÖZGEN  
Unvan : Genel Müdür  
Adres : Zafer Mah. 840 sokak No:2 Yeni Fuar Alanı 35410 Gazimir/İZMİR  
Tel : 0232 293 50 00  
Faks : 0232 282 26 90  
E-Posta : oozgen@eshot.gov.tr