



ESHOT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ULAŞIM PLANLAMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET
STANDARTLARI

İlk Yayın Tarihi : 12.03.2018
Revizyon Tarihi : 20.08.2024
Revizyon No : 3

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yeni durak yeri ve durak yeri değişikliği planlama hizmeti. *Duraklara ilişkin taleplerin incelenmesi, UKOME de karara bağlanmasından sonra Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığına iletilmesi.	1) DİLEKÇE 2) ÜST YAZI 3) HİM BAŞVURULARI	45 GÜN
2	Yeni Hat Güzergahı ve Hat Güzergah değişikliği planlama hizmeti. *Güzergahlara ilişkin taleplerin incelenmesi, UKOME de karara bağlanmasından sonra Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığına iletilmesi.	1) DİLEKÇE 2) ÜST YAZI 3) HİM BAŞVURULARI	45 GÜN
3	Servis Planlama (Hat Zaman Tarifesi Değişikliği) hizmeti. *Hatların servis sıklığına ilişkin gelen taleplerin incelenmesi, UKOME Karara bağlanmasından sonra Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığına iletilmesi.	1) DİLEKÇE 2) ÜST YAZI 3) HİM BAŞVURULARI	45 GÜN
4	Otobüs İçi Kamera Kaydı Talepleri Değerlendirme Hizmeti. *Araçlarda mevcut olan kamera sistemlerinden ihtiyaca yönelik kamera kayıtlarının alınması ve ilgili kurumlara iletilmesi.	1) KURUM VE KURULUŞLARDAN GELEN ÜST YAZI	15 İŞ GÜNÜ

* Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracat Yeri : Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı

İsim : Hakan UZUN
Unvan : Ulaşım Planlama Dairesi Başkanı
Adres : Zafer Mah. 840 Sok. No:2 Yeni Fuar Alanı 35410 Gaziemir/İzmir
Tel : 0232 293 56 31
Faks : 0232 282 04 20
E-Posta : huzun@eshot.gov.tr

İkinci Müracat Yeri: ESHOT Genel Müdürlüğü

İsim : Turgay BOZOĞLU
Unvan : ESHOT Genel Müdürü
Adres : Zafer Mah. 840 sokak No:2 Yeni Fuar Alanı 35410 Gaziemir/İzmir
Tel : 0232 293 51 01
Faks : 0232 282 04 20
E-Posta : tbozoglu@eshot.gov.tr

Onur KÜÇÜKALİ
ŞUBE MÜDÜRÜ

Hakan UZUN
DAİRE BAŞKANI