



**ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

İlk Yayın Tarihi : 08.07.2022

Revizyon Tarihi : 08.08.2024

Revizyon No : 04

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ( EN GEÇ )
1	Daire Başkanlığı sorumluluğuna giren konularla ilgili istek, öneri ve şikayetlerin değerlendirilerek cevap verilmesi	1. Halkla İlişkiler ve Şikayet Yönetimi Şube Müdürlüğü'ne yapılan başvurular, 2. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) yapılan başvurular, 3. İdarenin internet sitesinden yapılan başvurular, 4. Dilekçe veya resmi yazı	30 İş Günü
2	İş Deneyim Belgesi düzenlenmesi	3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen şartlara uygun dilekçe. (Yazıda belgesi istenen işin adı ve numarasının bulunması gerekmektedir.)	30 İş Günü
3	Sözleşme örneği verilmesi	3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen şartlara uygun Dilekçe	30 İş Günü

\* Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** :

İsim : BURHAN ERGÜL

Unvan : ESHOT Genel Müdürlüğü Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanı

Adres : Gazeteci Yazar İsmail Sivri Bulvarı no:500 Buca-İZMİR

Tel : 0 232-293-50 00/56 96

Faks : 0 232-282 26 90

E-Posta : bergul@eshot.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : TURGAY BOZOĞLU

Unvan : ESHOT Genel Müdürlüğü Genel Müdürü

Adres : Zafer Mah. 840 Sokak No:2 Yeni Fuar Alanı 35410 Gaziemir/İzmir

Tel : 0 (232) 293 50 00 / 5021-5101

Faks : 0 (232) 282 04 20

E-Posta : tbozoglu@eshot.gov.tr



**ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

İlk Yayın Tarihi : **08.07.2022**

Revizyon Tarihi : **08.08.2024**

Revizyon No : **04**

**ŞUBE MÜDÜRÜ**

**DAİRE BAŞKANI**