



# ESHOT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## ULAŞIM YATIRIMLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1	Daire başkanlığı sorumluluğuna giren konularla ilgili istek, öneri ve şikayetlerinin değerlendirilerek cevap verilmesi	1) Halkla ilişkiler Şube Müdürlüğüne yapılan başvurularda, 2) Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi ne yapılan başvurularda, 3) eshot.gov.tr internet adresinden yapılan başvurularda, 4) Kuruma direkt verilen dilekçelerde kimlik numarası, isim soy isim istenmektedir	15 gün
2	Sözleşme örneği verilmesi	Dilekçe	30 gün
3	İş bitirme belgesi talebi	Başvurular kuruma yazılı olarak yapılabilmektedir. Yazıda iş bitirme belgesi istenen işin adı ve numarasının bulunması gerekmektedir.	20 iş günü
4	Daire başkanlığı sorumluluğuna giren ömrünü tamamlamış lastiklerle ilgili olarak mevzuatın belirlediği şartları yerine getirmek	- Bakanlık tarafından alınmış çevre mevzuatına uygun atık taşıma, toplama lisansı - Araç yetki belgeleri - Sözleşme - Teslim formu - Bertaraf Tutanağı	3 gün
5	Hurdaya ayrılan idaremize ait motorlu araçların satışının yapılması işlemleri	- Bakanlık tarafından alınmış çevre mevzuatına uygun atık taşıma, toplama lisansı - Araç Durum Raporu - Teslim tesellüm Fişi - Kantar Fişi - Depo Sonuç Tutanağı	1 gün

\* Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

### İlk Müracaat Yeri :

İsim : Ersel ÇETİN  
Unvan : ESHOT Genel Müdürlüğü Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanı  
Genel Müdürü  
Adres : Gazeteci Yazar İsmail Sivri Bulvarı no:500 Buca-İZMİR  
Tel : 0232-293-5000/5890  
Faks : 0232-2820420  
E-Posta : ecetin@eshot.gov.tr

### İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Turgay BOZOĞLU  
Unvan : ESHOT Genel Müdürlüğü Genel Müdürü  
Adres : Zafer mahallesi 840 Sokak No:2 Yeni Fuar Alanı  
Gaziemir-İZMİR  
Tel : 0232-293-5023/5024  
Faks : 0232-2820420  
E-Posta : tbozoglu@eshot.gov.tr

İlk Yayın Tarihi : 08.02.2021

ŞUBE MÜDÜRÜ

DAİRE BAŞKANI

Revizyon Tarihi : 13.08.2024

Revizyon No : 2

15896370-HT-002