



Hizmet Standartları

İlk Yayın Tarihi : 22.6.2022

Revizyon Tarihi : 15.8.2024

Revizyon No : 3

| SIRA NO | HİZMETİN ADI | İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|--|--|-------------------------------------|
| 1 | Araç Kiralama İşlemleri | 1) Vatandaş dilekçesi, Kurum veya kuruluşlardan gelen üst yazı. 2) Araç Tahsisi Banka Dekontu | 3 Gün |
| 2 | Şahıslara ait buluntu kart iadesi | 1) T.C Kimlik Kartı | Başvuru anında |
| 3 | Kayıp Eşya İşlemleri | 1) T.C Kimlik Kartı 2) Kayıp Eşya ile ilgili detaylı ve kanıtlayıcı belge veya bilgi. | Başvuru anında |
| 4 | Trafik İşlemleri | 1) Ehliyet Fotokopisi 2) Ruhsat Fotokopisi 3) Araç Sigorta Fotokopisi 4) Trafik Kazası Tespit Tutanağı Aslı gibidir mühürlü 5) Şüpheli ve Şikayetçi İfade Tutanağı Aslı gibidir mühürlü 6) Görgü ve Tespit Tutanağı 7) Alkol Raporu Aslı gibidir mühürlü | 15 Gün |
| 5 | Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER) yapılan başvurular | cimer.gov.tr internet adresi üzerinden gelen başvurular. | 10 gün |
| 6 | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Bilgi Verme | bilgiedinme@izmir.bel.tr him@eshot.gov.tr İnternet adresi üzerinden gelen başvurular. | 15 İş Günü |



Hizmet Standartları

İlk Yayın Tarihi : 22.6.2022

Revizyon Tarihi : 15.8.2024

Revizyon No : 3

| | | | |
|---|--|--|--------|
| 7 | Halkla İlişkiler ve Şikayet Yönetimi Şube Müdürlüğü üzerinden gelen öneri, istek ve şikayetlerin değerlendirilmesi | 1) him@eshot.gov.tr İnternet adresi üzerinden gönderilen başvurular. 2) www.eshot.gov.tr internet adresi üzerinden yapılan başvurular. 3) 153 numaralı çağrı merkezinden yapılan başvurular. 4) Mobil cihaz uygulaması üzerinden yapılan başvurular. 5) Dilekçe ile yapılan başvurular. 6) Şahsen yapılan başvurular. | 15 Gün |
|---|--|--|--------|

* Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracat Yeri: Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı

İsim : Semih KÖK
Unvan : Otobüs İşletme Dairesi Başkanı
Adres : Zafer Mahallesi 840 Sokak No:2 Yeni Fuar Alanı GAZİEMİR
Tel : 0 232 293 55 21
Faks : 0 232 282 04 20
E-Posta : skok@eshot.gov.tr

İkinci Müracat Yeri: ESHOT Genel Müdürlüğü

İsim : Turgay BOZOĞLU
Unvan : ESHOT Genel Müdürü
Adres : Zafer Mahallesi 840 Sokak No:2 Yeni Fuar Alanı GAZİEMİR
Tel : 0 232 293 51 01
Faks : 0 232 282 04 20
E-Posta : tbozoglu@eshot.gov.tr

Ercan DENİZLİOĞLU
ŞUBE MÜDÜRÜ

Semih KÖK
DAİRE BAŞKANI