



BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

İlk Yayın Tarihi : 22/06/2022

Revizyon Tarihi : 05.01.2024

Revizyon No : 2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Bilgi Verme	İnternet üzerinden http://www.izmir.bel.tr/eislem/bilgiedinme.aspx adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1. İsim / Soyisim 2. T.C. kimlik numarası 3. E-posta 4. Telefon 5. Cep Telefonu 6. Başvuru içeriği 7. Adres 8. Tüzel kişiler için ünvan	15 İŞ GÜNÜ birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendiren başvurular için 30 İŞ GÜNÜ
2	CİMER Üzerinden Gelen Dilek, Şikayet, Uyarı ve Öneri Alma	www.cimer.gov.tr adresi üzerinden Eshot Genel Müdürlüğüne iletilen başvuru	30 gün
3	HİM başvuruları	İnternet üzerinden; https://www.eshot.gov.tr/tr/OneriIstekSikayet/120 adresinden vatandaşın online beyanı ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. E-posta Adresi 4. Başvuru Konusu 5. Başvuru içeriği	30 gün
4	Anket Uygulamaları	Qr kod uygulaması üzerinden; https://www.eshot.gov.tr/tr/OneriIstekSikayet/120 adresinden vatandaşın online beyanı ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1. İsim / Soyisim 2. E-posta Adresi veya Telefon 3. Başvuru içeriği	30 gün

* Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.



BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

İlk Yayın Tarihi : 22/06/2022

Revizyon Tarihi : 05.01.2024

Revizyon No : 2

İlk Müracat Yeri:

İsim : ESHOT Genel Müdürlüğü
Unvan : Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Adres : Zafer Mah. 840 Sok. No:2 Yeni Fuar Alanı
Gaziemir/İzmir
Tel : 0 (232) 293 50 00
Faks : 0 (232) 282 04 20
E-Posta : him@eshot.gov.tr

İkinci Müracat Yeri:

İsim : İzmir Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı
Unvan : Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Adres : Mimar Sinan Mahallesi 9 Eylül Meydanı No:9/1
Konak/İzmir
Tel : 0 (232) 293 12 00
Faks : 0 (232) 293 39 95
E-Posta : him@izmir.bel.tr

ŞUBE MÜDÜRÜ

Hande AKYÜZ

DAİRE BAŞKANI

Güler SAĞIT

KONTROLSUZ KOPYADIR