



ESHOT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
ULAŞI YATIRIMLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAKLI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN YARSA YAPIMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN YARSA YAPIMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	15896370	801-01	Bakım Onarım İşleri	İdareye ait araçların sağlıklı toplu ulaşım hizmeti vermesine yönelik bakım, onarım ve yenileme işlemlerinin yürütülmesi	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, ESHOT Görev, Yetki ve Çalışma Yönetmeliği, Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi	ESHOT Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı, Vatandaşlar	-	-	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	İş Emri Kayıt Formu	Araç Arıza Birimi	-	-	-	Arızanın durumuna göre değişiklik göstermektedir.	90000	Sunulmuyor	
2			4734 sayılı Kamu İhale Kanununa ait iş ve işlemler	Sözleşmenin aslına uygun İdarece onaylı suretinin yükleniciye verilmesi	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu	İhale uhdesinde kalan yüklenici	-	-	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	3071 sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen şartlara uygun dilekçe	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Memur Mühendis Şube Müdürü Daire Başkanı	-	İhale uhdesinde kalan yüklenici	5 gün	10	Sunulmuyor	
3			4734 sayılı Kamu İhale Kanununa ait iş ve işlemler	Geçici Teminat İadesi	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu	İhaleye teklif veren tüm istekçiler	-	-	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	Dilekçe	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Memur Mühendis Şube Müdürü Daire Başkanı	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	3 gün	3 gün	20	Sunulmuyor	
4			4734 sayılı Kamu İhale Kanununa ait iş ve işlemler	Kabul işlemleri tamamlanan yüklenicilere İş Bitirme Belgesi verilmesi	İhale uygulama yönetmelikleri	Kabul işlemleri tamamlanan yüklenici	-	-	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	Dilekçe	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Memur Mühendis Şube Müdürü Daire Başkanı	-	-	20 gün	20 gün	20	Sunulmuyor
5			4734 sayılı Kamu İhale Kanununa ait iş ve işlemler	Kesin teminatın iadesine esas ilişkisizlik Belgesinin düzenlenmesi	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu	Özel sektör ve Kamu Kurumları	-	-	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	Dilekçe	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Memur Mühendis Şube Müdürü Daire Başkanı	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	20 gün	20 gün	5	Sunulmuyor	
6	15896370	934-01-19	Ödeme Emirlerinin Hazırlanması	Daire Başkanlığı'na alınan mal ya da hizmet alımlarına ait faturaların ödeme emirlerinin oluşturulması	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	İhale uhdesinde kalan yüklenici	-	-	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	Dilekçe ve Fatura	Ödeme Emirleri Birimi Yazı İşleri Birimi	Memur Şube Müdürü Daire Başkanı	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı'na üst yazı ile gönderilir	Firma ve DMO ile yapılan yazışmalar	30 gün	10 gün	800	Sunulmuyor
7	15896370	801-01-01	Trafik İşleri	İdareye ait araçların ruhsat, egzoz, sigorta, vize ve trafik işlemlerinin yapılması	237 nolu Taahhüt Kanunu, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	-	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	Ruhsat, vize, sigorta belgeleri ile egzoz emisyon kartı	-	Trafik İşl. Görevlisi Şube Müdürü Daire Başkanı	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı'na yazı ile bildirilmesi	İl Emniyet, Karayolları Genel Müdürlüğü, Sigorta Firması, Noter	Yıllık	Yıllık	6120	Sunulmuyor
8	15896370		Hurda İşleri	İdareye ait araçların hurda ve satış işlemleri	237 nolu Taahhüt Kanunu, Taşınır Mal Yönetmeliği, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	-	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	Ruhsat, sigorta evrakları ve Encümen Kararı	İdare Encümeni	Trafik İşleri Görevlisi Şube Müdürü Daire Başkanı	İdare Encümenine yazı yazılması	Emniyet Müdürlüğü - Devlet Su İşleri,	-	1 ay	Ortalama 15 araç	Sunulmuyor
9	15896370		Bilgi Yönetimi ve Planlama	Daire Başkanlığı'nın Faaliyet Raporu, İlerleme Raporu, Performans Programı ve Bütçe teklifinin hazırlanması	5216 s.K.m. 18/b 5393 s.K.m. 18/a 5393 s.K.m .56 5018 s.K.m 41.m.60/b.g Kamu İdarelerinde Hazırlanacak Faaliyet Raporları ve Performans Programları Hakkında Yönetmelik 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 5393 s. Belediye Kanunu, 5018 s.K; Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	Kurum çalışanları, Diğer Kurumlar, Vatandaşlar, Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	Raporlar ve Belgeler	Eshot Genel Müdürlüğü Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Memur Mühendis Şube Müdürü Daire Başkanı	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	-	1 hafta	1 hafta	-	Sunulmuyor
10	15896370		Taşınır Mal İşlemleri	Daire başkanlığına ait taşınırın giriş çıkış ve hurdaya ayırma işlemleri	5018 sayılı Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Taşınır Mal Yönetmeliği	Kurum Personeli	-	-	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	Giriş işlemleri için fatura, çıkış işlemleri için komisyon raporu	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	Taşınır Kayıt Yetkilisi Taşınır Kontrol Yetkilisi	Birimler arası devir işlemleri üst yazı ile yapılır. Mali Hizmetler Dai. Bşk.'na yazı ile bildirilir.	Belediyeler ve Kamu Kurumları	30 gün	1-2 gün	150-200	Sunulmuyor
11	15896370		Daire Başkanlığı'na ait yazı işleri	Daire başkanlığımızın işlemlerine ait evrak ve belgelerin giriş, kayıt, değerlendirme, çıkış, ilgili birimlere gönderilme, teslim edilme, birarada bulundurma ve dosyalama esas ve usullerini düzenleyerek işi ve işlemlerin uyumlu, süratli ve verimli bir şekilde yapılmasını sağlamaktır.	3071 s.(4478 s. Yasa ile değişik) Dilekçe Hakkının kullanılmasına dair kanun. 29255 sayılı resmi gazetedeki yayımlanan 2017/7074 sayılı "Resmi yazışmalarda uygulanacak esas ve usuller hakkında yönetmelik. 25766 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 2005/7 sayılı standart dosya planı hakkındaki Başbakanlık Genelgesi. 05 Mayıs 2010 tarih ve 30 no'lu İdare Encümeni kararı ile kabul edilen "ESHOT Genel Müdürlüğü Yazışma Kuralları Yönergesi" 27 Ağustos 2014 tarih ve 110 sayılı Encümen Kararı ile kabul edilen "ESHOT Genel Müdürlüğü İmza Yetkileri Yönergesi"	Kurum çalışanları, Diğer Kurumlar, Vatandaşlar, Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	Gerekli Evraklar	Eshot Genel Müdürlüğü Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Yazı İşleri Personeli Şube Müdürü Daire Başkanı Genel Müdür Yrd. Genel Müdür	İlgili Birimler	İlgili Kurumlar	-	1-2 gün	9000	Sunulmuyor
12	15896370	907-03-03	Puantaj İşleri	657 sayılı devlet memurları kanunu , 4857 Sayılı iş kanunu	Daire Başkanlığı çalışanları	-	-	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	Gerekli Evraklar	Eshot Genel Müdürlüğü Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Şef Müdür Daire Başkanı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Yüklenici	-	1 gün	1 gün	-	Sunulmuyor
13	15896370		Cumhurbaşkanlık İletişim Merkezi'ne (CIMER) yapılan başvurular	Cumhurbaşkanlık İletişim Merkezi'nden (CIMER) Daire Başkanlığı'na havale edilen başvuruların değerlendirilerek cevaplanması	2018/13 Cumhurbaşkanlığı Genelgesi	Vatandaşlar	-	-	Ulaşım Yatırımları Dairesi Başkanlığı	-	CIMER'e yapılan başvurular	Eshot Genel Müdürlüğü Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Şube Müdürü Daire Başkanı	-	-	30 gün	30 gün	-	Sunuluyor